

2021年8月26日

米国内のお客様各位

## 不正アクセスによる弊社提供サービスへの影響について

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
今般、弊社のサーバに外部からの不正アクセス（以下、本件）があり、弊社サービスを提供しているサイトが一部ご利用いただけない状況となっております。なお、調査の結果、本件による個人情報流出の可能性はございませんので合わせてご連絡申し上げます。

ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げますと共に、現在の状況について下記の通りご報告させていただきます。

### 記

#### 1. 概要

2021年7月29日の朝（米国時間）、弊社のサーバに外部からの不正なアクセスがあったことを確認しました。その後速やかに、被害の拡大を防ぐため、不正なアクセスがあったサーバのネットワークを遮断し、外部の専門事業者による調査を実施しています。  
なお、調査の結果、本件による個人情報の流出の可能性はございません。

#### 2. 対応状況

- ・影響を受けた可能性のあるサーバの停止、ネットワークの遮断
- ・早期のシステム復旧作業
- ・外部の専門事業者による調査

<影響を受けているサイト> ※事象：ページ表示の遅延、エラー表示等

- ・JTBUSA.com（本サイト）
- ・LOOK TOUR.net

早期復旧に向けた取組みを日々行っていると共に、本件については継続的に情報収集を行い、今後お知らせすべき新たな事実が判明しましたら、あらためてホームページにてお知らせいたします。また、同様の事態により再びお客様にご迷惑をお掛けすることのないよう、グループ全体のITセキュリティを更に強化してまいります。

#### 3. お問い合わせ先

本件に関してのお問い合わせにつきましては、下記までご連絡をお願いいたします。

◆JTB USA お問い合わせフォーム <https://www.jtbusa.com/Inquiry/Form.aspx>

以上